



KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Rücksendung bitte an:

Zeichentechnik Rosenbaum GmbH & Co. KG, Am Zehnthof 52, 45307 Essen

Telefax: +49 (0)201- 2789145 oder E-Mail: info@ztrb.de

Online-Formular https://rosenbaum-kennzeichnung.de/erhebungsbogen_zur_kundenzufriedenheit

Mit Ihrer Teilnahme an dieser kurzen Umfrage unterstützen Sie uns dabei, unsere Produkte & Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Ihre Antworten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Optimierung unserer Prozesse genutzt. Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihr Feedback!

Kunden Nr.:

Datum:

Firma:

Gesprächspartner:

Gesprächsführung:

persönlich

telefonisch

schriftlich

Es bedeuten: 1=Volle Zufriedenheit. 2=Im Großen und Ganzen zufrieden. 3=Zufrieden, aber es besteht Verbesserungspotential.
4=Unzufrieden, es besteht erhebliches Verbesserungspotential 5=In keiner Weise zufrieden.

1. Bitte bewerten Sie unsere Produkte anhand folgender Kriterien:

1 2 3 4 5

Produktstabilität / Qualität

Produktaufmachung / Verpackung

Preis-Leistungs-Verhältnis

Qualitätskonstanz

2. Bitte bewerten Sie die Betreuung anhand folgender Kriterien:

1 2 3 4 5

Beratung / Betreuung

Reaktionszeit auf Anfragen

Auftragsbearbeitung

Informationsmaterial wie Prospekte, Datenblätter, Aussendungen

Internetauftritt

3. Bitte bewerten Sie unseren Service bei der Anfrage neuer Materialien/Entwicklungen anhand folgender Kriterien:

1 2 3 4 5

Technische Beratung

Reaktionszeit auf Anfragen

Lieferzeit von Erstmustern

Lösung von Anwendungsproblemen

4. Bitte bewerten Sie unsere Lieferungen anhand folgender Kriterien:

1 2 3 4 5

Reaktionszeit auf Bestellungen

Einhaltung bestätigter Liefertermine

Information bei Lieferterminverschiebungen

Reklamationsbearbeitung



KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Rücksendung bitte an:

Zeichentechnik Rosenbaum GmbH & Co. KG, Am Zehnthof 52, 45307 Essen

Telefax: +49 (0)201- 2789145 oder E-Mail: info@ztrb.de

Online-Formular https://rosenbaum-kennzeichnung.de/erhebungsbogen_zur_kundenzufriedenheit

Mit Ihrer Teilnahme an dieser kurzen Umfrage unterstützen Sie uns dabei, unsere Produkte & Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Ihre Antworten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Optimierung unserer Prozesse genutzt. Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihr Feedback!

5. Bitte bewerten Sie uns anhand folgender Kriterien:

1 2 3 4 5

- Kundenorientierung
- Freundlichkeit
- Erreichbarkeit
- Hilfsbereitschaft
- Flexibilität
- Kompetenz

6. Gibt es von Ihrer Seite Ergänzungen oder Wünsche für unsere Zusammenarbeit?

7. Zufriedenheit

1 2 3 4 5

Insgesamt bin ich mit ZTRB zufrieden:

Zeichentechnik Rosenbaum GmbH & Co. KG, Am Zehnthof 52,
45307 Essen

Telefax: +49 (0)201- 2789145 oder E-Mail: info@ztrb.de

Online-Formular https://rosenbaum-kennzeichnung.de/erhebungsbogen_zur_kundenzufriedenheit